

# Slingnews

tudo sobre elevação e movimentação de cargas

Ed. 01 - Abr/2008

## Processos bem definidos e Gestão de Qualidade certificada

*Hipertek, obteve sua certificação  
ISO 9001:2000 via Rina SpA*

## Segurança e Parceria

*Entrevistamos Luci Amara,  
engenheira de segurança do  
trabalho da ArcelorMittal*

## Cintas HT Plus

*valor agregado na  
movimentação de cargas*

Para melhor visualização clique no botão 1:1

# Um novo canal com nosso meio

*Apresentamos nossa primeira edição "Sling News" com muitos motivos para comemorar!*

É com imensa satisfação que apresentamos o Slingnews, um canal rápido e simples de integração da Hipertek com todos os seus parceiros, sejam eles clientes, fornecedores ou colaboradores.

Esperamos poder contar um pouco mais sobre a empresa, nossa estrutura, a maneira honesta e transparente de fazer negócios e acima de tudo, nossa obstinação por qualidade e comprometimento com a sua segurança.

Tendo nascido e crescido nas montanhas mineiras, a região de maior produção siderúrgica e mineradora do Brasil, a Hipertek acumula profundo conhecimento técnico na elevação de cargas pesadas.

E como todo bom mineiro, falamos pouco e trabalhamos muito. Certos de que contra fatos não existem argumentos, somos uma empresa de capital 100% Brasileiro, certificada pela ISO 9001:2000 em "Fabricação e comercialização de cintas sintéticas e acessórios para amarração e elevação de cargas em geral", tanto em nossa fábrica em BH como em nossa unidade comercial de SP, o que não deixa dúvidas sobre nossa seriedade e profissionalismo.

Dentro da ética, seriedade e principalmente, competitividade, que são marcas da Hipertek no mercado, teremos a oportunidade de discutir algumas "verdades absolutas" e conceitos ultrapassados no mercado que só convencem aqueles que não conhecem a Hipertek.

Colocamos todo nosso conhecimento técnico e administrativo a serviço de nossos parceiros, oferecendo produtos 100% normatizados com a melhor relação custo-benefício do Brasil e estamos certos de que podemos superar suas mais altas expectativas.

Saudações

Tarso Araújo  
Diretor Geral



## Hipertek junto com a ABNT

*A Hipertek está participando ativamente das discussões do comitê para a elaboração de uma norma técnica nacional, organizada pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).*

Este trabalho conjunto visa a normalização da produção, uso e comercialização das cintas de amarração e elevação no Brasil.

Para garantir qualidade e segurança na movimentação de cargas no Brasil é importante a união de empresários do setor junto com uma entidade representativa como a ABNT.

Este certamente será uma ganho ao nosso país e ao setor.

Em nossa próxima edição abordaremos os avanços do comitê. Aguarde!



## Processos bem definidos e Gestão de Qualidade Certificada

*Hipertek obteve sua certificação ISO 9001:2000 via Rina Spa.*

A empresa já trabalhava em conformidade dos seus processos aos padrões internacionais estabelecidos pelas normas EN-1492 e WSTDA-WS-01 específicas para as cintas, normas estas que

exigem um elevado nível de controle e rastreabilidade.

“Para que fosse possível certificar o sistema de gestão da qualidade, adequamos alguns



procedimentos e difundimos a cultura da qualidade por toda a empresa. A gestão dos processos e a competência da Gerência de Recursos Humanos foram fundamentais em todas as etapas da certificação” comenta Tarso Araújo, diretor da Hipertek.

Durante aproximadamente 8 meses, a empresa passou pelo processo de adequação aos padrões normativos. As principais mudanças e melhorias se deram na forma de melhor monitoramento dos dados, revisão dos indicadores de performance e maior controle por parte das gerências, o que hoje resulta em agilidade e precisão no processo de decisões táticas e estratégicas da empresa.

Outra mudança considerável é a motivação e conscientização dos seus colaboradores. “O processo de implantação da ISO possibilitou um contato mais próximo da alta direção com todos os colaboradores e eu pessoalmente, tive a oportunidade de conscientizar todos os nossos

53 colegas sobre o quanto cada um influencia na qualidade final dos produtos Hipertek” enfatiza Tarso.

Quando falamos de padronização dos processos internos focados ao cliente os benefícios são palpáveis, principalmente no padrão de qualidade do produto, na queda do índice de perda produtiva, na pontualidade nos recebimentos e entregas e consequente aumento do índice de satisfação dos clientes.

Quando todos da empresa têm clareza da função a ser desempenhada, consciência da sua importância dentro da organização, mantêm registros e realizam constantes conferências, a

satisfação do cliente é uma consequência automática.

Os clientes Hipertek são, em sua maior parte, empresas globalizadas que exigem fornecedores cada vez mais competitivos sem abrir mão da qualidade. Justificar preços extorsivos com a qualidade hoje demonstra falta de capacidade ética e administrativa e não tem mais espaço

*“O uso das cintas envolve risco ao ser humano e equipamentos, o que torna fundamental uma constância na qualidade desde o recebimento da matéria prima até o controle e inspeção na saída. A certificação ISO 9001:2000 também auxilia nossos clientes a diferenciar os fornecedores sérios e compromissados com a responsabilidade de cada fornecimento”*



no mundo corporativo moderno.

A Hipertek tem como espinha dorsal de sua cultura empresarial a eficácia e eficiência. São elas que proporcionam a competitividade que hoje é marca registrada da Hipertek no mercado.

## Inspeção elevada

No setor de produção, a prioridade da empresa é a inspeção de qualidade durante todo o processo produtivo. A Hipertek inspeciona 100% dos produtos na saída e não somente lotes por amostragem como é comum em outros fabricantes.

O monitoramento da matéria prima recebida, a produtividade da empresa, seus níveis de estoques em processo, além da manutenção preventiva periódica de

todas as máquinas e equipamentos é uma constante na empresa.

Na aquisição de insumos, matéria-prima e serviços, a qualificação e avaliação de cada fornecedor é fundamental. Monitoramos qualidade, capacidade produtiva e pontualidade de todos os nossos fornecedores.

A gerência de compras em trabalho conjunto com o almoxarifado monitora diariamente o nível dos estoques, através de curvas ABC de consumo/demanda x tempo de reposição, garantindo o cumprimento dos prazos de entrega acordados com os clientes com um estoque muito bem balanceado.

O monitoramento dos recursos humanos se dá em constantes avaliações de desempenho e principalmente testes de conhecimento, onde são detectadas as necessidades de treinamento e reciclagem. A satisfação dos colaboradores quanto às condições de trabalho e expectativas de crescimento é uma preocupação constante.





CISQ is a member of

I<sup>Q</sup>Net

www.iqnet-certification.com

IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 130 subsidiaries all over the globe.

Para informações referentes à validade deste certificado visite o site [www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning validity of the certificate, you can visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)

**CERTIFICADO Nº**  
**CERTIFICATE No.**

17668/08/I

Certificamos que o Sistema de Gestão de Qualidade de / It is hereby certified that the Quality Management System of

**HIPERTEK SISTEMAS PARA MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS LTDA**

RUA BETA, 357 - CONTAGEM - MG - BRASIL

Nas seguintes unidades operacionais / In the following operational units

RUA BETA, 357 - CONTAGEM - MG - BRASIL

Unidade Comercial

AV. BEM-TE-VI, 333/327 - SALA 103 - 10 ANDAR - SÃO PAULO - SP - BRASIL

Unidade Fabril Santa Isabel

AV. ARTHUR MATHEUS, 1220 - SANTA ISABEL - SP - BRASIL

Encontra-se em conformidade com a norma / Is in compliance with the standard

**ISO 9001:2008**

Para a(s) seguinte(s) atividade(s) / For the following field(s) of activities

FABRICAÇÃO DE CINTAS SINTÉTICAS PARA AMARRAÇÃO E ELEVAÇÃO DE CARGAS E  
COMERCIALIZAÇÃO DE ACESSÓRIOS PARA AMARRAÇÃO E ELEVAÇÃO DE CARGAS EM GERAL

EA:14  
EA:29

MANUFACTURE OF SYNTHETIC BELTS FOR CARGO FASTENING AND LIFTING AND TRADE OF  
ACCESSORIES FOR CARGO FASTENING AND LIFTING

A validade deste certificado depende do resultado de uma auditoria anual/semestral e de uma auditoria completa, a cada três anos, realizada no Sistema de Gestão.  
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

O uso e validade deste certificado está sujeito à conformidade com o documento RINA, Regulamento para Certificação de Sistemas de Qualidade  
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the certification of Quality Management Systems

Primeira emissão First Issue	04.03.2008
Emissão em vigor Current Issue	24.01.2014
Validade Expiry Date	20.01.2017

Ing. Michele Francioni  
(Chief Executive Officer)

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ é a Federação Italiana dos Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



www.cisq.com

Firm. CEN/ISO/IEC 17011

## Segurança e **parceria** na utilização das cintas

*Nesta edição falaremos sobre o trabalho da Hipertek na ArcelorMittal Brasil, uma das maiores produtoras de aço no Brasil, com atuação destacada nos setores de Siderurgia e Trefilarias.*

Uma empresa com capacidade instalada para 5,1 milhões de toneladas/ano de laminados e 1,48 milhão de toneladas/ano de trefilados, esta é a ArcelorMittal Brasil, empresa líder na fabricação de fio-máquina e de arames comerciais e industriais.

A Hipertek é a empresa fornecedora exclusiva de cintas de movimentação de cargas para a ArcelorMittal Brasil, unida-

des Jujiz de Fora-MG, João Monlevarde-MG, Timóteo-MF, Itaúna-MG, Cariacica-ES, ArcelorMittal Tubarão (Serra-ES) e Piracicaba-SP, e para chegar até aqui foi realizado um forte trabalho conjuntamente com a área de segurança do trabalho da empresa com o objetivo de atender todos os quesitos considerando seu principal tema: "A alta prioridade à preservação da integridade física e emocional de seus empregados no ambiente



de trabalho”.

Quando falamos em sistemas de elevação, amarração e movimentação de cargas na ArcelorMittal Brasil aliado ao sistema de gestão de segurança da empresa podemos destacar alguns aspectos importantes na contratação da Hipertek. Para isso, uma série de fatores foram analisados, como potencial da empresa fornecedora, capacitação de seus profissionais e a qualidade de sua linha de produtos como resistência, durabilidade e facilidade na utilização das cintas.

Os setores produtivo e logístico da empresa já utilizam as cintas Hipertek e esta parceria vai além do fornecimento do produto.

“A Hipertek nos presta a assessoria técnica atendendo nossas necessidades específicas considerando o processo produtivo da empresa e seu sistema de gestão de segurança” comenta Luci Amaral, engenheira de segurança do trabalho da ArcelorMittal Brasil.

Com relação a correta utilização das cintas de movimentação, a empresa utiliza uma metodologia de conscientização e normas de segurança.

São realizadas inspeções periódicas nos setores de utilização de cintas além da disponibilidade do treinamento técnico



ministrado pela Hipertek.

Desde o momento da contratação da Hipertek foram analisadas todas as necessidades da empresa apresentando soluções quanto a mobilidade, segurança e a produtividade. A ArcelorMittal Brasil conta com assistência técnica para a escolha e/ou desenvolvimento da cinta correta para cada movimentação; o atendimento pós-venda e na ocorrência de alguma irregularidade, além do treinamento técnico que reforça a correta utilização da cinta e a inspeção de todos os acessórios.

Esta parceria é um forte exemplo da dedicação e profissionalismo da Hipertek em atender as necessidades dos seus clientes e adequar sua linha de produto conforme sua aplicação.

## Cintas HT Plus, valor agregado na movimentação de cargas

*Entrevista com Caio Lira, gerente comercial da Hipertek. Nesta edição vamos falar sobre o produto HT Plus.*

### **Quais as principais características das cintas HT Plus?**

A linha HT Plus, com patente requerida com exclusividade pela Hipertek, é um produto bastante diferenciado no mercado. Seus indicadores visuais localizados na estrutura da cinta, contribuem consideravelmente para o procedimento de inspeção, evitando qualquer equívoco de seus usuários.

Como diferenciais, pode-

mos destacar 4 características principais:

Fio de inspeção na costura da cinta - indicativo de desgaste da cinta por abrasão.

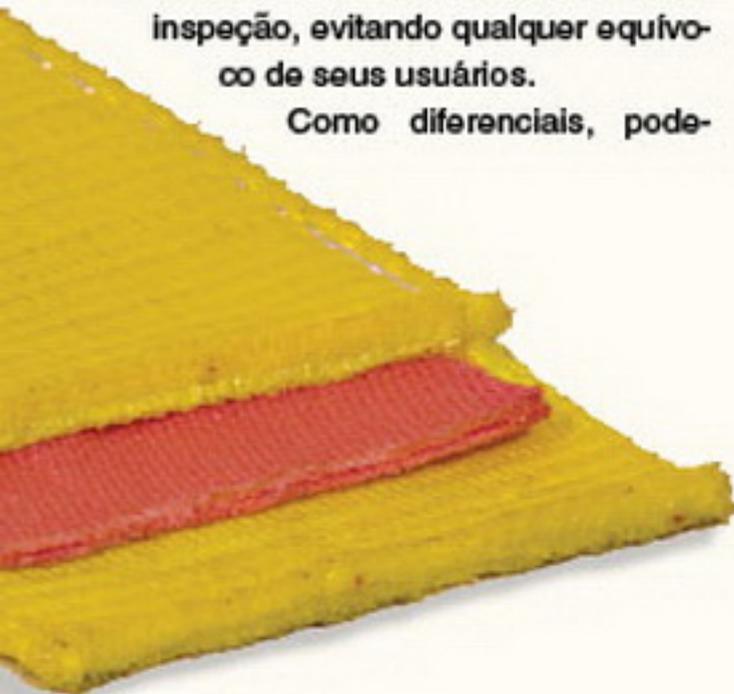
Fita de inspeção lateral - indicativo de corte lateral superior ao permitido por norma.

Corpo blindado - revestimento especial na superfície da cinta, que evita contato direto da carga com as fibras que exercem a tração.

Revestimento lateral - protege toda a superfície da cinta contra o corte lateral.

### **Quais as principais vantagens deste produto?**

Podemos destacar a maior durabilidade do produto através de seu corpo blindado e olhais 100% revestidos além da garan-



## Características principais

- *Fio de Inspeção na costura da cinta*
- *Fita de Inspeção lateral*
- *Corpo blindado*
- *Revestimento lateral*



tia da inspeção correta e precisa através dos indicativos da cinta.

Quais os segmentos que utilizam este produto?

Empresas que possuem necessidade de aplicação em larga escala como siderúrgicas, indústrias, off shore, mineração, máquinas agrícolas e automotiva.

Qual a relação do custo x benefício deste produto?

A cultura da inspeção nas empresas é de suma importância, nossos clientes recebem treinamento específico e periódico para obter informações necessárias quanto aos procedimentos internos de inspeção e utilização das cintas.

O produto HT Plus foi desenvolvido



através de estudos de casos em nossos clientes e, principalmente para atender a demanda crescente do mercado por produtos com qualidade e maior durabilidade.

A Hipertek tem como proposta de trabalho oferecer aos seus clientes a melhor solução de movimentação de carga, e consideramos que a relação custo x benefício dos produtos HT Plus vai de encontro à esta necessidade do mercado.

# Slingnews

Slingnews é uma publicação bimestral da Hipertek.

**HIPER**  
—tek—

Expediente

redação e  
produção:

**allegro**  
agência total

[www.allegrototal.com](http://www.allegrototal.com)

Fone: 11 3624.0590

Jornalista Responsável:  
Fabrício Pellegrino Mtb: 37.999